Atlas Oteli

ATLAS COLLECTION

ÖZEL GEREKSİNİMLİ BİREYLER İÇİN KONAKLAMA REHBERİ

ACCESSIBILITY & GUEST SUPPORT GUIDE

Herkes için saygı, konfor ve güven.

Respect, comfort and safety for everyone.

TÜRKÇE / ENGLISH

TARİHİ ATLAS OTELİ • İZMİR

www.atlasoteli.com.tr

Hoş geldiniz / Welcome

İhtiyaçlarınız farklı olabilir; saygılı ve açık iletişim herkes içindir.

Değerli Misafirimiz,

Atlas Oteli'nde konforlu bir konaklama planlamanıza yardımcı olmak için erişilebilirlik bilgilerini ve destek seçeneklerini bu kısa rehberde bir araya getirdik.

Her misafirimizin ihtiyacı farklıdır. Rezervasyon öncesinde size uygun oda, ulaşım ve destek koşullarını ekibimizle görüşebilirsiniz.

Dear Guest,

This short guide brings together accessibility information and support options to help you plan a comfortable stay at Atlas Hotel.

Every guest's needs are different. Before booking, please discuss suitable room arrangements, access requirements and assistance with our team.

TÜRKÇE: 03–04 • ENGLISH: 05–06

Bilgiler, paylaştığınız otel bilgilendirme görselleri esas alınarak hazırlanmıştır.

Based on the hotel information sheets provided.

Erişilebilirlik ve oda bilgileri

Konaklamanızı ihtiyaçlarınıza göre birlikte planlayalım.

Katlara erişim

Tüm katlara asansörle ulaşım sağlanmaktadır. Asansör düğmeleri Braille alfabesiyle işaretlenmiştir.

Oda ve ortak alanlar

Otel bilgilendirmesine göre 1 erişilebilir oda bulunmaktadır. Giriş, koridorlar ve ortak alanlar tekerlekli sandalye erişimine uygun olarak belirtilmiştir.

Ortak kullanım tuvaletleri

Genel kullanım alanlarında erişilebilir tuvalet bulunmaktadır. Konum ve yönlendirme için resepsiyon ekibimizden destek isteyebilirsiniz.

REZERVASYON ÖNCESİNDE

Odanın müsaitliğini; banyo düzeni, kapı geçişleri ve kullanacağınız yardımcı ekipmana uygunluğunu ekibimizle teyit ediniz.

Erişilebilir oda sayısı ve tesis bilgileri, otelin paylaşılan bilgilendirme görselinden aktarılmıştır.

Size nasıl yardımcı olabiliriz?

Destek ihtiyacınızı doğrudan ekibimizle paylaşabilirsiniz.

Konaklamanız boyunca destek

Bagaj taşıma, odanıza ve ortak alanlara eşlik, restoran ve rezervasyon yönlendirmesi, taksi ve ulaşım düzenlemeleri için destek talep edebilirsiniz.

Size uygun iletişim

Tercih ettiğiniz iletişim biçimini ve nasıl yardımcı olmamızı istediğinizi belirtiniz. Refakatçinizle birlikte olsanız da öncelikle sizinle iletişim kurar, yardım öncesinde onayınızı alırız.

Bize ulaşın

Oda telefonundan resepsiyon: 0

WhatsApp: +90 530 951 63 16

Telefon: +90 232 504 40 40

ACİL DURUMLARDA

Resepsiyonu 0’dan arayın; acil yardım için 112’yi kullanın. Güvenliyse işaretli çıkışı izleyin; yangında asansör kullanmayın. Çıkış mümkün değilse güvenli konumunuzu ekibe bildirin.

Access and room information

Let us help you plan a stay that meets your needs.

Access to all floors

Elevators provide access to all floors. Elevator buttons are marked in Braille.

Guest room and shared spaces

The hotel information sheet lists 1 accessible guest room. The entrance, corridors and shared areas are described as suitable for wheelchair access.

Public restrooms

Accessible restrooms are available in public areas. Please ask reception for directions and information about their location.

BEFORE YOU BOOK

Please confirm room availability, bathroom layout, doorway clearances and suitability for your mobility aids or other equipment with our team.

Room numbers and facility information are based on the hotel information sheet provided.

How can we assist you?

Please tell our team what support would be helpful.

Support during your stay

You may request help with luggage, guidance to your room and shared spaces, restaurant and reservation information, and taxi or transport arrangements.

Communication that suits you

Please tell us your preferred way to communicate and how you would like to be assisted. We address you directly, including when you travel with a companion, and ask before providing assistance.

Contact us

Reception from your room phone: dial 0

WhatsApp: +90 530 951 63 16

Telephone: +90 232 504 40 40

IN AN EMERGENCY

Dial 0 for reception; call 112 for emergency services. If safe, follow marked exits; do not use elevators during a fire. If you cannot leave safely, tell the team your location.